

～医薬品の管理及び運営に関する事項～

きたぞの薬局 岡大病院前店

(店舗の外観)



(店内のレジカウンター)



(店舗の売場)



## 店舗の管理及び運営に関する事項

許可の区分		調剤薬局
店舗販売業 開設許可証の 記載事項	店舗開設者	株式会社北園調剤薬局
	店舗の名称	きたぞの薬局 岡大病院前店
	店舗の所在地	岡山県岡山市北区大学町 3-10
	許可番号	岡保健衛第 3242969 号
	有効期限	令和 9 年 3 月 31 日
所轄自治体		岡山市
管理者の指名		薬剤師 西岡 ちはる
当該店舗に勤務する資格者の 氏名および担当業務	薬剤師	西岡 ちはる
		店舗管理・医薬品の販売・情報提供・相談
	薬剤師	有岡 重雄
		医薬品の販売・情報提供・相談
	薬剤師	吉田 百代
		医薬品の販売・情報提供・相談
	薬剤師	美濃田 洋美
		医薬品の販売・情報提供・相談
	薬剤師	赤田 和弥
		医薬品の販売・情報提供・相談
	登録販売者	波多野 志歩
		医薬品の販売・情報提供・相談・陳列
登録販売者	井手 牧子	
	医薬品の販売・情報提供・相談・陳列	
取り扱う一般用医薬品の区分		指定第 2 類医薬品、第 2 類医薬品、第 3 類医薬品
勤務する者の区別		名札に氏名と「薬剤師又は、登録販売者」と記載。 白衣の色と形状は、下記のとおり着用。 ■薬剤師：長丈（白） ■登録販売者：長丈（ピンク）
営業時間・相談できる時間 ※土曜日・日曜日・祝祭日の他 お盆、年末年始等弊社休日は除く	営業時間	月曜日～金曜日：8 時 30 分～18 時 00 分 土曜日：8 時 30 分～12 時 00 分
	相談時間	月曜日～金曜日：8 時 30 分～18 時 00 分 土曜日：8 時 30 分～12 時 00 分
	定休日	土曜日午後、日曜日、祝祭日
	営業時間外相談	原則なし
相談時及び緊急時の電話番号		店舗連絡先 086-234-5217(緊急時：本社 0868-24-0432)

## 医薬品に関する注意文章

「医薬品は使用上の注意をよく読み用法・用量を守って正しくお使いください」

### <販売に関する制度に関する事項>

#### ■要指導医薬品の定義：

その副作用等により日常生活に支障を来す程度健康被害が生ずるおそれがある医薬品のうち、その使用に関し、特に注意が必要なもの。(第1類医薬品を除く)

厚生労働大臣が指定するもの及びその製造販売の承認の申請に関して第14条第8項第1号に該当するとされた医薬品であって当該申請にかかわる承認を受けてから厚生労働大臣で定める期間を経過しないもの。(特にリスクの高い医薬品)及び毒薬、劇薬。

#### ■第1類医薬品の定義：

その副作用等により日常生活に支障を来す程度健康被害が生ずるおそれがある医薬品のうち、その使用に関し特に注意が必要なもの。

厚生労働大臣が指定するもの及びその製造販売の承認の申請に関して第14条第8項第1号に該当するとされた医薬品であって当該申請にかかわる承認を受けてから厚生労働大臣で定める期間を経過しないもの。(特にリスクの高い医薬品)

#### ■第2類医薬品の定義：

その副作用等により日常生活に支障を来す程度健康被害が生ずるおそれがある医薬品(第1類医薬品を除く)であって厚生労働大臣が指定するもの。(リスクが比較的高い医薬品)

その中でも、相互作用や患者背景等の条件によって、健康被害のリスクが高まるものや、依存性・習慣性のある成分などは「指定第2類医薬品」として区別しています。

#### ■第3類医薬品の定義：

第1類医薬品及び第2類医薬品以外の一般用医薬品。

比較的风险が低く、日常生活に支障を来す程度ではないが、身体の変調不調が起こるおそれがある医薬品。

#### ■要指導医薬品及び一般用医薬品の表示に関する解説：

個々の医薬品については、下記のとおり表示されています。

- ・要指導医薬品は、「要指導医薬品」の文字を記載します。
- ・一般用医薬品はリスク区分ごとに「第1類医薬品」「第2類医薬品」「第3類医薬品」の文字を記載し、枠で囲みます。
- ・第2類医薬品のうち、特に注意を要する医薬品を(指定第2類医薬品といいます)については、  
2の文字を○(丸枠)又は□(四角枠)で囲みます。
- ・一般用医薬品の直接の容器又は直接の被包に記載します。
- ・直接の容器又は直接の被包の記載が外から見えない場合は、外部の容器又は外部の被包にも併せて記載します。

#### ■要指導医薬品及び一般用医薬品の情報の提供に関する解説：

第1類医薬品、第2類医薬品及び第3類医薬品にあつては、それぞれ情報提供の義務に違いがあります。

また、対応する専門家も下記のように決まっています。

登録販売者とは、都道府県の試験に合格した一般用医薬品の販売を担う専門家です。

#### ■指定第2類医薬品に関する解説及び禁忌の確認・専門家への相談について：

- ・第2類医薬品のうち、特に注意を要する医薬品成分を含んだ医薬品と言います。
- ・第2類医薬品のうち、特に注意を要する医薬品を（指定第2類医薬品といいます）については、  
2の文字を○（丸枠）又は□（四角枠）で囲みます。
- ・指定第2類医薬品の購入には、薬剤師又は登録販売者から禁忌の確認をさせていただきます。
- ・指定第2類医薬品を購入する際は、安全に使用していただくため薬剤師又は登録販売者に相談ください。

リスク分類	質問によらず行う情報提供	相談応需	対応する専門家
要指導医薬品	義務（書面を用いる）	義務	薬剤師
第1類医薬品	義務（書面を用いる）	義務	薬剤師
第2類医薬品	努力義務	義務	薬剤師又は登録販売者
第3類医薬品	不要	義務	薬剤師又は登録販売者

## 医薬品に関する注意文言

- 医薬品のご購入にあたっては、効能・効果、成分内容等をご確認いただきますようお願いいたします。  
また、商品詳細ページ内の添付文書を開き、「使用上の注意」の確認をお願いします。
- 医薬品のご使用にあたっては必ず、用法・用量をご確認ください。
- 医薬品のご使用にあたっては、商品の箱に記載または箱の中に添付されている「使用上の注意」を必ずお読みください。
- アレルギー体質の方、妊娠中の方等は、かかりつけの医師にご相談の上、ご購入ください。

## 陳列に関する解説

### ■要指導医薬品の陳列に関する解説

要指導医薬品は、鍵付きのガラスケースに陳列しています。

### ■第1類医薬品の陳列に関する解説：

第1類医薬品は、鍵付きのガラスケースに陳列しています。

### ■指定第2類医薬品の定義：

指定第2類医薬品は、新構造設備規則に規定する「情報提供を行うための設備」から7メートル以内の範囲に陳列します。

### ■一般用医薬品の陳列に関する定義：

第2類医薬品、第3類医薬品については、それぞれ区別して陳列棚に配置しています。

ホームページ上では商品名の前に第○類医薬品と書かれております。また、リスク区分別に表示しております。

## 取り扱う一般用医薬品の使用期限

当店では、使用期限が6ヶ月以上ある医薬品のみ配送致します。

ただし、一部の医薬品については個別に使用期限を記載致しますのでご確認ください。

## 医薬品による健康被害の救済に関する制度の解説

### ■医薬品副作用被害救済制度

医薬品を適正に使用したにもかかわらず副作用により、入院治療の疾病や障害等健康被害を受けた方の救済を図るため、医療費、医療手当、障害年金等の給付を行う制度です。救済の認定基準や手続については、下記にお問い合わせ下さい。

### ■独立行政法人医薬品医療機器総合機構

<http://www.pmda.go.jp/index.html>

【救済制度相談窓口】 0120-149-931 (9:00~17:00)

## 医薬品の安全使用の為の業務手順書

医薬品の安全使用の為の手順を以下の様に定めます。

#### 1. 商品の選定及び陳列

第2類医薬品（指定2類医薬品）、第3類医薬品のみをWEB画面上に掲載します。

医薬品とその他の商品とを明確に区別して表示しています。

#### 2. 情報提供

医薬品販売に関する許可を有することをWEB画面上に記載しています。

商品に関する注意事項を各ページに記載しています。

購入や使用にあたりご不明な点は薬剤師または登録販売者が対応致します。

#### 3. ご購入

WEB画面上で第2類医薬品（指定第2類医薬品）、第3類医薬品のみご購入できます。

商品により、販売個数制限を設ける場合があります。

#### 4. ご購入内容の確認

医薬品のご購入に不明な点がある場合、販売が適切でないと判断する場合、購入目的などを確認させて頂く場合があります。

販売が適切でないと判断する場合は弊社側でキャンセルさせて頂くことがあります。

#### 5. 引渡

商品発送業務の管理を徹底しております。

#### 6. 販売後の対応

必要に応じ、薬剤師または登録販売者がご相談に応じます。

## 個人情報の適正な取り扱いを確保するための措置

収集致しました個人情報は、医薬品適正使用以外の目的では使用しません。

## その他、必要な事項

- ・ 薬剤師不在時は要指導医薬品売場・第1類医薬品売場、薬剤師や登録販売者不在時は医薬品売場を閉鎖します。  
(閉鎖時の医薬品販売は法律で禁止されています)
- ・ 薬剤師及び登録販売者不在時の医薬品販売はできません。
- ・ 医薬品の正しい購入方法、正しい仕様に努めてください。
- ・ 医薬品の中に入っている「添付文書」は捨てないで、医薬品がある間は保管し、必要に応じて見られるようにして下さい。

## 苦情相談窓口

岡山市 保健福祉局保健所総務課（薬務担当） 086-803-1260

きたぞの薬局 岡大病院前店 スタッフ勤務シフト

日付	曜日	営業時間 ( )内が特定販売の時間	勤務スタッフ	
			薬剤師	登録販売者
9月1日	日	定休日	—	—
9月2日	月	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月3日	火	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月4日	水	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月5日	木	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月6日	金	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、赤田和弥	波多野志歩、井手牧子
9月7日	土	8時30分～12時00分	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月8日	日	定休日	—	—
9月9日	月	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月10日	火	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月11日	水	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月12日	木	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月13日	金	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、吉田百代	井手牧子
9月14日	土	8時30分～12時00分	—	—
9月15日	日	定休日	—	—
9月16日	祝	定休日	—	—
9月17日	火	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月18日	水	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子

9月19日	木	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月20日	金	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月21日	土	8時30分～12時00分	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩
9月22日	日	定休日	—	—
9月23日	祝	定休日	—	—
9月24日	火	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月25日	水	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月26日	木	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月27日	金	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月28日	土	8時30分～12時00分	有岡重雄、吉田百代、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子
9月29日	日	定休日	—	—
9月30日	月	8時30分～18時00分 (11時00分～17時00分)	西岡ちはる、有岡重雄、美濃田洋美	波多野志歩、井手牧子